Regulamin aplikacji „Tricho-Assist”

Słowniczek określeń użytych w Regulaminie aplikacji „Tricho-Assist”:

Regulamin – Regulamin aplikacji „Tricho-Assist”
Umowa – umowa o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
Usługodawca – Podmiot będący prawnym właścicielem aplikacji
Administrator Systemu – użytkownik posiadający dostęp do panelu administracyjnego;
Aplikacja – program teleinformatyczny „Tricho-Assist” wykonujący zadania związane z pomocą oraz przyśpieszeniem działań Użytkowników w zakresie automatyzacji procesów, usprawniających opiekę Użytkownika nad Klientami/Pacjentami.
Dane – dane wprowadzone przez Użytkownika, w tym dane osobowe, zebrane w Systemie;
Hasło – kombinacja liter, symboli i cyfr o minimalnej długości 14 znaków – stworzona przez Administratora Systemu, przypisana do konta Użytkownika, niezbędna do zalogowania się do Systemu. Użytkownik może je później zmienić zgodnie z wymogami bezpieczeństwa poprzez kontakt z Usługodawcą.
Aktywacja konta – zespół czynności wykonywanych przez Użytkownika, mających na celu pierwsze uruchomienie usługi;
Konto – zestaw usług dostarczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, zawierający personalne ustawienia Użytkownika, umożliwiający mu korzystanie z Systemu.
Klient/Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług Użytkownika.
Minimalne Wymagania Sprzętowe – komputer z dostępem do Internetu, aktualną przeglądarką internetową.
Okres Subskrypcji – okres jednego roku, w którym Użytkownik korzysta z konta i opłaca subskrypcję na koniec każdego miesiąca.
Okres Próbny – okres 30 dni kalendarzowych następujących bezpośrednio po Rejestracji, podczas których Użytkownik korzysta z Systemu w cenie Opłaty Aktywacyjnej.
Opłata Subskrypcji – opłata z tytułu posiadania Konta w wysokości wynikającej z wybranego wariantu Konta. Na kwotę opłaty składa się wysokość abonamentu + koszty wykorzystanych zasobów (np.: koszt wysłanych wiadomości SMS).
Opłata Aktywacyjna – opłata z tytułu założenia i uruchomienia Konta w Systemie 1zł + VAT.
Rejestracja – jednorazowa operacja zakładania Konta Użytkownikowi, przeprowadzona przez Usługodawcę.
Strona internetowa – https://app.tricho-assist.pl
System – system komputerowy utrzymywany i rozwijany przez Usługodawcę, który umożliwia wprowadzanie, gromadzenie i przetwarzanie określonych

danych. Użytkownik korzysta z tego systemu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie lub Umowie.
SMSAPI.PL – platforma umożliwiająca wysłanie wiadomości SMS, MMS, a także wiadomości głosowych na numery telefonów.
Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika określone w Regulaminie.
Aktualizacja ustawień konta – zmiana sposobu działania konta wykonywana przez Administratora Systemu.
RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
Dane osobowe – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO (wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej);
Przetwarzanie danych osobowych – wszelkie czynności lub sekwencje czynności przeprowadzane na danych osobowych lub zbiorach danych osobowych. Obejmują one zbieranie, przechowywanie, porządkowanie, modyfikowaniem przetwarzanie, udostępnianie poprzez przesłanie lub rozpowszechnianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczenie dostępu, usuwanie lub niszczenie danych zgodnie z art. 4 pkt 2 RODO.

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika. Usługi te polegają na umożliwieniu dostępu do Systemu oraz przetwarzaniu danych w nim zgromadzonych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Umowy oraz przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Utworzenie konta przez Administratora i aktywowanie go przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.**
3. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego.
4. Podmiotem świadczącym Usługi określone w niniejszym Regulaminie jest Usługodawca.
5. Usługodawca będzie świadczył Użytkownikowi następujące Usługi:
    a) Automatyzację procesów związanych z opieką nad klientem/pacjentem w branży trychologicznej;
    b) Usprawnienie rejestracji klientów;
    c) Optymalizacja planowania harmonogramu pracy;

d) Gromadzenie i zarządzanie bazą danych Klientów/Pacjentów oraz Użytkowników;
e) Usprawnienie komunikacji między Użytkownikiem a Klientem/Pacjentem;

6. Regulamin, treści zawarte w Aplikacji oraz program i funkcjonalności Aplikacji są utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, korzystają z ochrony przewidzianej w tej ustawie oraz ustawie Prawo własności przemysłowej i nie mogą być rozpowszechniane ani wykorzystywane przez inne podmioty bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
7. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem elektronicznym https://tricho-assist.pl/regulamin w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2.
Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Korzystając z Systemu oraz zamawiając Usługę lub uzyskując dostęp do Systemu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z opisem Usług, warunkami jej świadczenia przez Usługodawcę oraz z niniejszym Regulaminem. Dodatkowo, Użytkownik oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej przed zawarciem Umowy lub uzyskaniem dostępu do Systemu.
2. Akceptacja postanowień Regulaminu następuje poprzez zatwierdzenie i zapis indywidualnego elektronicznego formularza. Formularz wraz z opisem przesyłany jest Użytkownikowi na adres email, w chwili zakładania konta w systemie i przed pierwszym użyciem aplikacji. Akceptacja automatycznie aktywuje konto Użytkownika.
3. Użytkownik oświadcza, że rozumie, iż efektywne korzystanie z funkcji Systemu możliwe jest jedynie przy spełnieniu Minimalnych Wymagań Sprzętowych. Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne w sprzęcie Użytkownika lub ustawieniach systemowych, które mogą uniemożliwiać korzystanie z Systemu i Usług (konfiguracja VPN, Firewall, Antywirus).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Użytkownik:
    a) świadomie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu;
    b) podejmuje działania niezgodne z prawem;
    c) podejmuje działania mające na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przechowywanych w Systemie lub podejmuje nieuprawnione próby dostępu do Systemu.

§ 3.
Rejestracja

1. Do uruchomienia Aplikacji konieczny jest dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
2. Przed Rejestracją konta i uruchomieniem Okresu Próbnego, Użytkownik zobowiązany jest do:
   - kontaktu z Usługodawcą;

   - zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem, zamieszczonym na stronie internetowej https://tricho-assist.pl/regulamin.

   Spełnienie powyższych warunków uprawnia do założenia przez Usługodawcę konta Użytkownikowi i rozpoczęciem Okresu Próbnego.
3. W celu pełnej Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do przekazania Usługodawcy następujących informacji: imię, nazwisko, nazwa firmy lub gabinetu, NIP, adres gabinetu trychologicznego, email, numer telefonu, które zostaną przypisane do Konta Użytkownika. Na etapie zakładania konta wystarczy wskazać jedynie poprawny adres email – pozostałe dane można przekazać w trakcie trwania okresu próbnego.
4. W celu rejestracji indywidualnego podpisu powiadomień, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia umowy dotyczącej spersonalizowanego podpisu w wiadomościach SMS oraz przesłania Usługodawcy jej zeskanowanej kopii. Umowa ta dotyczy korzystania z funkcji spersonalizowanego podpisu w ramach programu SMSAPI.PL.
5. Po wykonaniu czynności opisanych w ust. 1-4 powyżej – Użytkownik otrzyma, na wskazany przez niego adres email – potwierdzenie utworzenia konta wraz z pakietem informacji do jego aktywowania i logowania.
6. Od chwili aktywacji Konta, Użytkownik korzysta z Systemu w cenie Opłaty Aktywacyjnej przez Okres Próbny.
7. Po upływie Okresu Próbnego dalsze korzystanie z Systemu jest odpłatne i wiąże się z przejściem umowy na Okres Subskrypcji. Bezpośrednio po zakończeniu Okresu Próbnego Użytkownik ma 7 dni na bezpłatną rezygnację z konta. Po tym terminie uznaje się, iż umowa została zawarta na pełen Okres Subskrypcji.
8. Opłata Subskrypcji wynika z cennika obowiązującego w dniu zakończenia Okresu Próbnego.
9. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania prawdziwych, aktualnych i dokładnych danych podczas rejestracji oraz uzupełniania danych rejestracyjnych, które nie wprowadzają w błąd oraz nie naruszają praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść przekazanych danych. Ponadto, Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności swojego Hasła. Usługodawca będzie traktować wszelkie treści oraz zamówienia Usług złożone przy użyciu adresu mail

Użytkownika i Hasła Użytkownika jako złożone przez samego Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.

10. Użytkownik akceptuje, że Usługodawca będzie wysyłał wszystkie informacje dotyczące świadczonych Usług na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje te uważane są za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną wysłane na wskazany adres poczty elektronicznej lub za pomocą wewnętrznego systemu powiadamiania.
11. Opłata Subskrypcji naliczana jest na koniec każdego miesiąca korzystania z konta i wynika, z wysokości abonamentu oraz zużytych zasobów, w tym ilości wysłanych wiadomości SMS.
12. Rozpoczęcie nowego Okresu Subskrypcji uruchamiane jest automatycznie w momencie rozpoczęcia kolejnego miesiąca korzystania z Systemu i przechodzi w tryb bezterminowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
13. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed zakończeniem Okresu Subskrypcji jest skuteczne z chwilą zakończenia tego Okresu Subskrypcji.
14. Użytkownik uprawniony jest do złożenia dyspozycji usunięcia Konta, zrzekając się tym samym z prawa do dalszego korzystania z Konta. Realizacja tej dyspozycji ma charakter nieodwracalny.

§ 4.
Ochrona Usług, przerwy w świadczeniu Usług

1. Usługi świadczone są przez Usługodawcę za pomocą sieci internetowej. Ze względu na warunki techniczne sieci oraz indywidualne ustawienia komputera Użytkownika, Usługodawca ma ograniczoną kontrolę nad transmisją danych przez Internet. Niemniej jednak, Usługodawca oświadcza, że podejmie wszelkie starania, aby zapewnić bezpieczną transmisję danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a Systemem dbając o zachowanie poufności i integralności przesyłanych informacji.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa systemu oraz Danych, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa.
3. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy na adres poczty elektronicznej Administratora Systemu (admin@tricho-assist.pl).
4. Mając na uwadze potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa i efektywności działania Systemu, Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Systemu oraz świadczonych Usług. Przerwy techniczne planowane przez Usługodawcę będą planowane tak, aby jak

najmniej zakłócały dostępność Systemu, preferując przeprowadzenie ich w godzinach nocnych lub dniach wolnych od pracy.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie niezależnych od Usługodawcy, osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych, dostawców usług hostingowych), ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

§ 5.
Korzystanie z systemu

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w Aplikacji albo w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
2. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest:
   a. połączenie z siecią Internet,
   b. aktualna wersja przeglądarki internetowej:

      • Chrome, Firefox lub Opera w jednej z trzech ostatnich wersji,
      • Safari lub Edge w jednej z dwóch ostatnich wersji,

   c. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
   d. obsługiwanie plików cookie w przeglądarce,
   e. włączona usługa JavaScript,
3. Aplikacja może działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej, jednak Administrator ich nie wspiera i nie gwarantuje, że Aplikacja będzie funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów.
4. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z obowiązkiem uiszczania przez Użytkownika opłat na rzecz stron trzecich, takich jak operatorzy komórkowi lub dostawcy Internetu. Administrator nie odpowiada za wysokość opłat nałożonych na Użytkownika na rzecz stron trzecich.
5. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
   a) korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu;
   b) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy ani innych Użytkowników, z poszanowaniem ich dóbr osobistych oraz wszelkich przysługujących im praw;
   c) korzystania z Aplikacji w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń;

d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku. Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania informacji zdobytych poprzez Aplikację w dalszych celach zarobkowo-komercyjnych;
e) niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o każdym stwierdzonym przypadku przełamania zabezpieczeń, naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Aplikacji, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

6. Aplikacja działa w sposób automatyczny i samoistnie podlega aktualizacjom bez konieczności ingerenci Użytkownika.

7. Użytkownikowi zabrania się:

a) umieszczania w systemie jakichkolwiek informacji handlowych bez zgody Usługodawcy;
b) podejmowania działań mających na celu próbę pozyskania dostępu do danych nienależących do Użytkownika lub próbę zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Systemu;
c) dostarczania w związku z zawartą umową treści o charakterze bezprawnym, w szczególności zamieszczania komentarzy, zdjęć oraz załączników, które mogą godzić w dobre obyczaje lub wprost stanowić naruszenie prawa,

8. Usługodawca uprawniony jest do ograniczenia oraz pozbawienia dostępu Użytkownika do systemu i jego zasobów oraz Usług, także ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu. W szczególności uprawnienie to przysługuje Usługodawcy w następujących przypadkach:

a) naruszenie za pośrednictwem Konta lub Systemu dóbr osobistych Usługodawcy lub osób trzecich, w tym również dóbr osobistych innych Użytkowników;
b) podjęcie przez Użytkownika działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa;
c) podjęcie przez Użytkownika działań sprzecznych z powszechnie akceptowanymi zasadami współżycia społecznego, sprzecznych z zasadami korzystania z sieci Internet, sprzecznych z celami Systemu i Aplikacji;
d) podjęcie przez Użytkownika działań naruszających dobre imię Usługodawcy;
e) naruszenia obowiązków wynikających z § 3 ust. 8;
f) próby uzyskania praw do korzystania z Systemu (za wyjątkiem powtórnej rejestracji Użytkowników, którzy uzyskali wyraźną zgodę Usługodawcy na powtórną rejestrację);

9. W przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, uiszczona Opłata Subskrypcji nie podlega zmniejszeniu ani zwrotowi.

§ 6.
Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody lub straty poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie, wynikające z korzystania lub polegania na Informacjach dostarczonych przez System, w tym przegapione możliwości czy błędne decyzje biznesowe podjęte na podstawie tych informacji.
2. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za swoje działania prowadzone przy wykorzystaniu Danych, w związku z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim, w szczególności za niewłaściwe lub bezprawne wykorzystanie przez Użytkownika danych Klientów.
3. Usługodawca nie odpowiada za błędy wynikające z nieprawidłowego wprowadzenia danych przez Użytkownika.
4. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby System działał w sposób ciągły i bezawaryjny, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Systemu wynikające z przyczyn technicznych, niezależnych od Usługodawcy, takich jak awarie serwerów, prace konserwacyjne, działania siły wyższej, ataki hakerskie, problemy po stronie dostawców usług internetowych czy inne zdarzenia losowe.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią techniczną, błędem oprogramowania, działaniem osób trzecich lub innymi nieprzewidzianymi okolicznościami, chyba że szkoda powstała w wyniku umyślnego działania Usługodawcy.
6. W przypadku planowanych przerw technicznych Usługodawca dołoży starań, aby informować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez komunikat w Systemie lub wiadomość e-mail.
7. Użytkownikowi nie przysługują roszczenia w przypadku czasowego zawieszenia systemu na potrzeby konserwacji.

§ 7.
Odpłatność za Usługi

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Systemu odpłatnie – z wyjątkiem korzystania z Systemu w ramach Okresu Próbnego, w którym Użytkownik ponosi jedynie Opłatę Aktywacyjną.
2. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany cennika – z tym zastrzeżeniem, że zmiana cennika nie uprawnia Usługodawcy do żądania dopłaty do Opłat Subskrypcji, które zostały uiszczone przed dniem zmiany

cennika. Zmiana cennika nie wymaga zawarcia jakiegokolwiek aneksu do umowy, Usługodawca nie ma obowiązku uzyskania zgody Użytkownika na zmianę cennika.

3. Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia Opłaty Subskrypcji w terminie 14dni od daty wystawienia faktury.
4. W przypadku braku uregulowania płatności przez Użytkownika w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, Usługodawca ma prawo do czasowego zablokowania dostępu do Konta Użytkownika do momentu uregulowania zaległości. O zamiarze blokady Usługodawca poinformuje Użytkownika co najmniej 3 dni przed jej dokonaniem. W przypadku dalszego braku płatności przez kolejne 14 dni, Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Blokada konta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty zaległości. Ponad to Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub ewentualne utracone dane w wyniku blokady.
5. Pierwszym dniem Okresu Subskrypcji jest pierwszy dzień po zakończeniu Okresu Próbnego. Okres Subskrypcji po dwunastym miesiącu użytkowania przechodzi w tryb bezterminowy chyba, że wcześniej Użytkownik wypowie taką umowę.
6. Płatności Użytkownicy mogą dokonywać w formie przelewu na konto Usługodawcy wskazane na fakturze.
7. Wpłaty dokonywane przez Użytkownika dokumentowane są przez Usługodawcę w formie faktury VAT. Faktura w formacie PDF przesłana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazanej w procesie rejestracji.

§ 8.
Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, a w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych służących ich zabezpieczeniu, adekwatnych do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników przede wszystkim w celu wykonania Umowy na Usługi oraz w celach kontaktowych. Za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe w celu wskazanym w treści ugody.

4. Przed zebraniem danych osobowych, jak również przed odebranie zgody na ich przetwarzanie, Usługodawca podaje wszystkie wymagane prawem informacje i wskazuje:
    a) swoją tożsamość i dane kontaktowe;
    b) cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania;
    c) informacje o odbiorcach danych;
    d) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane;
    e) informacje o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
    f) informacje o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcie udzielone zgody w dowolnym momencie, wniesienia skargi do organu nadzorczego;
    g) informację czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownych lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych;
    h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
5. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej, dostępne są pod adresem app.tricho-assist.pl
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe jedynie w celach, dla których zostały one zebrane.
7. Dane osobowe Użytkowników oraz Klientów/Pacjentów są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
8. Usługodawca zapewnia, że dostawca usług hostingowych spełnia wymogi RODO, w szczególności w zakresie stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych.

§ 8a.
Powierzenie danych do przetwarzania

1. W celu i na potrzeby realizacji Umowy, zgodnie z art. 28 RODO, Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych wprowadzanych do Systemu, na warunkach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik jest administratorem Danych gromadzonych w systemie w rozumieniu art. 4 pkt 6 RODO i oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania Danych, które zamieszcza w Systemie.
3. Usługodawca jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO.

4. Usługodawca w ramach Umowy świadczy Usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Systemu w modelu Software as a Service.
5. Użytkownik przy wykorzystaniu Systemu przetwarza Dane.
6. Użytkownik powierza Usługodawcy Dane do przetwarzania w celu i na potrzeby realizacji Umowy.
7. Powierzenie obejmuje wszelkie kategorie oraz rodzaje danych osobowych, które Użytkownik wprowadzi do Systemu.
8. Celem powierzenia jest administracja Systemie w zakresie:
    a) tworzenia kopii zapasowych serwerów;
    b) świadczenia wsparcia i pomocy technicznej na rzecz Użytkownika;
    c) przetwarzanie danych osobowych przez programowanie umieszczone na serwerach, a polegające na przekazywaniu tych danych pomiędzy różnymi elementami systemu.
9. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane zgodnie z niniejszym Regulaminem, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
10. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych, w szczególności zobowiązuje się do ich zabezpieczania poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
11. Usługodawca zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych Danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z dostępu do Danych osób trzecich, które były konsekwencją udostepnienia lub nieodpowiedniego zabezpieczenia loginów i haseł do serwerów lub systemów przez Użytkownika.
13. Usługodawca zobowiązuje się, że wszystkie osoby, które dopuści do przetwarzania powierzonych Danych w celu realizacji niniejszej Umowy, będą do tego upoważnione oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
14. W miarę możliwości, Usługodawca pomaga Użytkownikowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

15. Usługodawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 36 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je Użytkownikowi.
16. Użytkownik, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Usługodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych spełniają postanowienia niniejszego paragrafu.
17. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
18. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Usługodawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Usługodawcę tych Danych.
19. Usługodawca jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych wybranym podmiotom trzecim – podwykonawcom – w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy oraz postanowień niniejszego paragrafu. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Usługodawcę na mocy niniejszego Regulaminu. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony Danych.
20. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą w celu należytego wykonania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie oraz udzielania Usługodawcy niezbędnych informacji, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy.
21. W przypadku wykorzystania sieci publicznej, Użytkownik zobowiązuje się do stosowania zabezpieczonego połączenia zdalnego. Wszystkie osoby dopuszczone/upoważnione przez Użytkownika do przetwarzania Danych, zobowiązane są do pracy w systemach Usługodawcy z użyciem uwierzytelnienia.
22. Powierzone Dane będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy i przez okres jej obowiązywania. W przypadku zakończenia Umowy, Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, usunie Dane z Systemu oraz zniszczy kopie Danych na wszelkich zawierających je nośnikach.
23. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności RODO.

§ 9.
Reklamacje

1. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą we wszystkich sprawach dotyczących Systemu oraz Usług za pośrednictwem poczty elektronicznej – kierując się na adres Administratora Systemu (admin@tricho-assist.pl). W ten sam sposób Usługodawca przyjmuje wszelkiego rodzaju reklamacje.
2. Reklamacja powinna zawierać:
    a) imię i nazwisko Użytkownika lub dane jego firmy;
    b) adres mail użytkownika;
    c) adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika (lub adres do korespondencji);
    d) aktualnie podany w Systemie adres poczty elektronicznej Użytkownika;
    e) dokładny opis i powód reklamacji;
3. Reklamacje Użytkowników Usługodawca rozpoznaje w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od wystąpienia problemu. Po tym czasie Usługodawca może odmówić rozpatrzenia zgłoszenia
5. Usługodawca może żądać od Użytkownika uzupełnienia reklamacji. Czas udzielenia odpowiedzi przez Użytkownika nie jest wliczany do czasu załatwienia reklamacji.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, jednakże, że Użytkownik upoważniony jest do dochodzenia swoich roszczeń względem Usługodawcy na drodze postępowania sądowego.

§ 10.
Odstąpienie od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przysługuje wyłącznie Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczenie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

2. Wyrażenie zgody na aktywowanie dostępu do treści cyfrowych natychmiast po dokonaniu zamówienia i zawarciu umowy spowoduje natychmiastowy dostęp do danych i utratę prawa odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, należy wysłać pisemną rezygnację do Usługodawcy na adres jego siedziby. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie rezygnacji przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3 powyżej, niniejsza umowa wygasa bez żadnych roszczeń i konsekwencji finansowych.

§ 11.
Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do Systemu, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej do nazwy, domen internetowych, logotypów oraz innych materiałów Systemu stanowią własność Usługodawcy lub zostały mu udostępnione na podstawie stosownych umów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Bez wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy, żadne elementy wchodzące w skład Systemu nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystane, powielone, skopiowane, utrwalone lub udostępnione publicznie.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Systemu jedynie na warunkach określonych w Regulaminie oraz zawartej Umowie. Zawarcie Umowy nie stanowi jakiegokolwiek upoważnienia lub licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych w tym praw zależnych, praw własności intelektualnej oraz innych materiałów dotyczących Systemu.

§ 12.
Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną, lub w aplikacji - wewnętrznym systemem informowania. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą wyrażenia zgody na zmianę Regulamin przez Użytkownika bądź w razie nie otrzymania sprzeciwu w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o wprowadzonej zmianie.

2. Jeżeli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu wobec zmienionego Regulaminu w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianach, uznaje się, że zaakceptował nowe warunki.
3. Dalsze korzystanie z usług po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.
4. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W takim przypadku, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu Opłaty Subskrypcji w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu subskrypcji.
5. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie planowanych zmian. W takim przypadku, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu Opłaty Subskrypcji w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu subskrypcji.

§ 13.
Postanowienia końcowe

1. Usługodawca oświadcza, a Użytkownik akceptuje, że Usługodawca uprawniony jest do przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez konieczności uzyskania jakichkolwiek dodatkowych zgód Użytkownika.
2. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu ani też zmieniać ich treści.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia uzyskanego przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usługi w ramach trwającego Okresu Subskrypcji. Ponadto, wyłączone są roszczenia Użytkownika wobec Usługodawcy wynikające z rękojmi, o której mowa w art. 556 i dalszych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zastrzeżenie to nie dotyczy jednak Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego oraz sytuacji przewidzianych w art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
5. Prawem właściwym dla wszelkich spraw związanych z Umową jest prawo polskie.

…… ……

data podpis